

第31回神戸ルミナリエ有料エリア特別鑑賞券（前売券、当日券）販売業務 質問と回答

令和7年9月9日

質問 番号	項目	質問	回答
1	払戻について	<p>有事の際に、講演中止（一部開催中止）となった場合、チケット代金はお客様手数料を含め、全額購入者へ返金となるか。</p>	<p>一般券の本体料金は、原則全額払い戻しとなります。購入時に発生した手数料の払戻しについては、各社様のキャンセルポリシーや事業提案内容を踏まえて、事業者採択後に協議のうえ決定いたします。</p>