

第31回神戸ルミナリエ有料エリア特別鑑賞券（団体券）販売業務 質問と回答

令和7年8月15日

質問 番号	項目	質問	回答
1	仕様書 7 業務の内容	団体券販売の受付ページのリンクは、神戸ルミナリエ組織委員会提供のランディングページに掲載いただけるのでしょうか？	受付ページのリンクは、神戸ルミナリエオフィシャルサイト上に掲載可能です。 昨年実績： https://kobe-luminarie.jp/ticket/
2	仕様書 7 業務の内容	紙チケットの郵送料は委託費に含めるとの認識でよろしいのでしょうか？	ご認識のとおりです。業務にあたって発生する費用は基本的にすべて委託費に含めます。
3	仕様書 7 業務の内容	請求書、領収書は郵送以外の方法でお渡しも可能でしょうか？	請求書、領収書について、指定の発送方法はございませんが、確実に利用者様の手元に到達する手段を講じてください。
4	仕様書 7 業務の内容	チケットのキャンセル規定などは、WEB ページに記載の注意事項の共通事項が適用されますでしょうか？	ご認識のとおりです。
5	仕様書 7 業務の内容	コールセンター業務責任者は、他の業務との兼務でも可能でしょうか？	可能でございます。
6	仕様書 11 販売手数料について	販売手数料については、今回の委託金額以外からの捻出でしょうか？	販売手数料は委託金額には含みません。 なお、手数料については各社様からのご提案によるものとしております。
7	仕様書 7 業務の内容	団体券販売目標 5,500 枚とは、1 団体あたり 16 名だと仮定すると 88,000 人という理解で宜しいでしょうか？	団体券は1 団体につき 16 名様以上の場合適用される団体料金チケットとなりますので、団体券販売目標 5,500 枚は 5,500 名様分のご利用を想定しております
8	仕様書 別紙 有料エリア特別鑑賞券の販売概要	団体券は1 グループにつき、1 枚の発行でしょうか？ 同じ日の来場であっても入場時間帯が違えば、それぞれで団体券を発行するのでしょうか？	質問番号7 への回答のとおり、団体券は 16 名様以上の場合適用される日時指定（各日 1 時間毎）団体料金チケットで、チケットは 1 名様につき 1 枚発行します。 1 団体様は同日同時間帯の入場としており、同日来場の場合も入場時間帯が異なれば別団体扱いとなりますので、それぞれの時間帯につき 16 名以上ご利用の場合に適用さ

			れます。
9	公募要領 7 応募方法	提案書についての制限（ページ数、フォントサイズなど）はありますか？	様式は自由となっております。
10	仕様書 7 業務の内容	昨年までの広報、プロモーションはどのような事を実施されていたのか、よろしければご教示下さい。	団体券の広報、プロモーションについては、今年度より仕様に含めております。
11	仕様書 7 業務の内容	販売プロモーションの一環としてポスターやチラシを作成する事は可能でしょうか？ また、可能な場合はそれら製作物に関する考え方をご教示下さい。	ポスター、チラシを作成いただくことは可能です。 使用いただける神戸ルミナリエ素材には制限がございますので、広報印刷物を作成の際は事務局と協議を行いながら進めていただきたいと考えておりますが、ご提案に含めていただくことは可能です。